

「2019年 オリコン顧客満足度調査」

紳士服コナカが「紳士服専門店」で3年連続の第1位、
スーツセレクトが「スーツショップ」で2年連続の第1位を受賞

株式会社コナカ（東証一部、本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：湖中謙介、以下「コナカ」）が展開する紳士服コナカとスーツセレクトは、このたび株式会社 oricon ME が実施した「オリコン顧客満足度調査」において、紳士服コナカが「紳士服専門店」で第1位、スーツセレクトが「スーツショップ」で第1位を揃って受賞しました。

この調査は、11の評価項目から分析を行い、紳士服コナカは「店員の接客力」「商品の探しやすさ」「コーディネート力」で、スーツセレクトは「利用のしやすさ」「店の雰囲気・清潔さ」「商品の質」などで、それぞれ第1位の評価をいただきました。

コナカグループは、これからもより多くのおお客様にご満足いただけるよう、価値ある商品の開発やサービスの向上に取り組んでまいります。



紳士服コナカ



スーツセレクト

■「オリコン顧客満足度調査」について

「オリコン顧客満足度調査」とは、オリコンが独自に行っている顧客満足度の調査およびその結果を示した指標です。この指標を公開することで、日本で流通しているサービスや商品に対して、消費者の選択を容易にすること、そして、それらを提供する企業の成長に貢献することを目指しています。2019年「紳士服専門店」では8社を対象に、過去3年以内に実際に利用したことのある4,899名の方からの回答を集計、「スーツショップ」では4社を対象に、2,688名からの回答を集計し、その結果を発表しています。

※調査概要、結果の詳細は「オリコン顧客満足度調査」ウェブサイトをご参照ください。

紳士服専門店：<https://life.oricon.co.jp/rank-mens-clothing/>

スーツショップ：<https://life.oricon.co.jp/rank-suit-shop/>

■お問合せ先

株式会社コナカ 管理本部 総務部

TEL 045-825-7700 / 安部・湖中

soumu@konaka.co.jp