

オリコン顧客満足度調査 2018

**紳士服コナカが「紳士服専門店」で2年連続の第1位、
スーツセレクトが「スーツショップ」で初の第1位を受賞**

株式会社コナカ（東証一部、本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：湖中謙介、以下「コナカ」）が展開する紳士服コナカとスーツセレクトは、このたび株式会社 oricon ME が実施した「オリコン顧客満足度調査」において、紳士服コナカが「紳士服専門店」で第1位、スーツセレクトが「スーツショップ」で第1位を揃って受賞しました。

紳士服コナカは、評価項目11項目のうち「店員の接客力、コーディネート力、店の雰囲気・清潔さ、商品の探しやすさ」の4項目で1位となり、昨年続き、2年連続で総合第1位の評価をいただきました。

スーツセレクトは、評価項目11項目のうち「店員の接客力、コーディネート力、試着室の使いやすさ、店の雰囲気・清潔さ、商品の探しやすさ、利用のしやすさ、お直しサービス」の7項目で1位となり、初の総合第1位となりました。

コナカグループは、これからもお客様にご満足いただける商品、接客サービス、店舗づくりなどあらゆる面において、更なる高いクオリティを目指してまいります。



紳士服コナカ



スーツセレクト

■「オリコン顧客満足度調査」について

「オリコン顧客満足度調査」とは、オリコンが独自に行っている顧客満足度の調査およびその結果を示した指標です。この指標を公開することで、日本で流通しているサービスや商品に対して、消費者の選択を容易にすること、そして、それらを提供する企業の成長に貢献することを目指しています。2018年「紳士服専門店」では8社を対象に、過去3年以内に実際に利用したことのある4,475名の方からの回答を集計、「スーツショップ」では4社を対象に、2,490名からの回答を集計し、その結果を発表しています。

※調査概要、結果の詳細は「オリコン顧客満足度調査」ウェブサイトをご参照ください。

紳士服専門店：<https://life.oricon.co.jp/rank-mens-clothing/>

スーツショップ：<https://life.oricon.co.jp/rank-suit-shop/>

本件に関する問い合わせ先

株式会社コナカ 管理本部 総務部（安部、湖中）

TEL：045-825-7700 / E-mail：soumu@konaka.co.jp