

報道関係者各位

## 日本の小売業21業種、1,661店舗のサービスクオリティを調査 「サービス オブ ザ・イヤー2014」 コナカがアパレル部門でNO.1に選ばれました

株式会社コナカ(本社:神奈川県横浜市、代表取締役:湖中謙介、東証一部:7494)が運営する「紳士服コナカ」は、このたび株式会社商業界が実施した「サービス オブ ザ・イヤー2014」の調査で、アパレル部門で総合1位を獲得しました。

「サービス オブ ザ・イヤー2014」は小売業の基本である“おもてなし”の実態を把握するための調査で、日本の小売業21業種/695社/1,661店舗を調査(原則として1社につき複数店舗を日本全国から無作為に選定)。調査項目は①セルフセレクションの完成度、②接客環境、③接客スキル、④会計対応、⑤クリンリネス、⑥再来店意向の6つの項目を独自の評価基準で調査し、達成率を算出したものです。

コナカは、同調査の「アパレル部門」(調査対象84社)で総合1位を獲得しました。

※調査の詳細は6月27日発売の商業界別冊「サービス オブ ザ・イヤー2014」に掲載されます。

“すべては品質から”をスローガンにSPA(製造小売)による高機能性、高品質、高感度商品を提供するコナカは、お客様にご満足いただけるよう、製品のみならずサービス面での品質向上にも努めてまいります。

順位	企業名	セルフ セレクション	接客環境	接客 スキル	会計	クリン リネス	再来店 意向	総合
1	株式会社コナカ	100.0	95.0	90.9	100.0	100.0	100.0	97.2



6月27日発売  
商業界別冊  
「サービス オブ ザ・イヤー2014」



「サービス オブ ザ・イヤー2014」  
アパレル部門賞を受賞

《お問合せ先》 株式会社コナカ 管理本部 総務部 電話 045-825-7700

# KONAKA