

# KONAKA

報道関係者各位

2026年3月17日

株式会社コナカ（東証スタンダード7494）



## 「サービス・オブ・ザ・イヤー 2026」において 2度目の「総合グランプリ」を受賞

株式会社コナカ（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長 CEO：湖中謙介）が展開する「コナカ・フタタ」は、このたびエイジスリサーチ・アンド・コンサルティング株式会社（本社：千葉県千葉市、代表取締役社長：佐藤 仁志）が実施した調査、「サービス・オブ・ザ・イヤー 2026」におきまして、「小売業・総合グランプリ」を受賞しました。

2014年に開始した当調査は、チェーンストアのサービスレベルの実態を把握することを目的としています。第13回目となる2026年は、日本の小売業915社・3,965店舗および飲食業255社・701店舗、合計1,170社・4,666店舗が調査を受け、「コナカ・フタタ」は、2015年に続く2度目の「総合グランプリ」の受賞となりました。

「コナカ・フタタ」はビジネスウェアとフォーマルウェアの専門店として、上品なスタイルとドレスアップの楽しさ、快適な着心地を提案しています。商品の「素材・機能・ファッション」のみならず、着こなしやマナーのアドバイスなどの「接客サービス」も品質のひとつとして考えています。

これからもお客様により一層ご満足いただけるよう、更なる品質の向上に努めてまいります。



2026年 総合グランプリ

### サービス・オブ・ザ・イヤー受賞履歴



2014年

アパレル部門賞



2015年

総合グランプリ



2016年

アパレル部門賞



2017年

ハイレベル接客スキル大賞



2018年

ホスピタリティ大賞



2019年

平成最優秀企業賞



2020年

CS 大賞



2021年

アパレル専門店部門賞



2022年

アパレル部門賞



2023年

ベストホスピタリティ大賞  
(接客環境部門)



2024年

ハイレベル接客大賞  
(商品提案部門)

# KONAKA

## ■「サービス・オブ・ザ・イヤー 2026」について

エイジスリサーチ・アンド・コンサルティング株式会社が実施する「サービス・オブ・ザ・イヤー」は2014年から開始された調査で、チェーンストアのサービスレベルの実態を把握することを目的にしています。

第13回目となる2026年は、日本の小売業915社・3,965店舗および飲食業255社・701店舗、合計1,170社・4,666店舗を調査しました。

### 【小売業における調査内容】

1. 売場づくりの完成度
2. ホスピタリティ（挨拶状況確認）
3. ホスピタリティ（接客環境）
4. 接客スキル（誘導案内・商品質問）
5. 接客スキル（ニーズの把握・商品提案）
6. レジチェッカー
7. ベストウエルカム（クレンリネス）
8. カスタマーサティスファクション（CS）  
= 「再来店意向」

の8つの項目で、独自の評価基準で調査したものです。

※調査結果の詳細は2026年3月16日(月)発売の「SERVICE OF THE YEAR 2026」に掲載



株式会社コナカでは、お客様の利便性と接客サービスの向上により、さらにショッピングを楽しんでいただけるよう今後も取り組んでまいります。

## 株式会社コナカ

『すべては品質から。』をテーマに、素材・機能・ファッション・サービスによるビジネスウェアを中心とした、お客様のライフスタイルをトータルコーディネート。主に郊外で展開している『コナカ』『フタタ』、2ライン×2プライスの都市型コンセプトショップ『SUIT SELECT』、カスタムオーダー『DIFFERENCE』を展開しております。

〒244-0801 神奈川県横浜市戸塚区品濃町 517 番地 2 TEL:045-825-1111（代表）

代表者：代表取締役社長 CEO 湖中 謙介

資本金：1億円

店舗数：412店舗【コナカ/フタタ 168店舗、SUIT SELECT 177店舗

DIFFERENCE 67店舗】（2025年9月30日現在）

### 《お問い合わせ先》

株式会社コナカ 経営企画室 浦中

TEL 045-825-7755 pr@konaka.co.jp

コナカ事業本部 田中

TEL 045-825-7750