

KONAKA

報道関係者各位

2026年4月2日

株式会社コナカ（東証スタンダード7494）



経済産業省が認定する「おもてなし規格認証」制度の 「紺認証」、「サービスエクセレンス SE 成熟度評価」 において継続して高評価で承認されました

株式会社コナカ（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長 CEO：湖中謙介）が展開する「コナカ・フタタ」は、経済産業省が創設した「おもてなし規格認証」制度における『★★（紺認証）』、および「サービスエクセレンス SE 成熟度評価」の最高位である『SE☆☆☆』評価を再取得しました。

「おもてなし規格認証」は初取得の2018年以來3回目の認定更新、「サービスエクセレンス SE 成熟度評価」は初取得の2023年以來はじめて認定更新となります。

「コナカ・フタタ」は、ビジネスウェアとフォーマルウェアの専門店として、上品なスタイルと、ドレスアップの楽しさ、快適な着心地を提案しています。商品の「素材・機能・ファッション」のみならず、着こなしやマナーのアドバイスなどの「接客サービス」も、品質のひとつとして考えています。

今回、「コナカ・フタタ」のサービスレベルが、高い評価レベルにあると認められました。これからもお客様により一層ご満足いただけるよう、更なる品質の向上に努めてまいります。



おもてなし規格認証
『★★（紺認証）』



サービスエクセレンスSE (ISO23592対応)
成熟度評価 『SE☆☆☆（3つ星評価）』

■ 株式会社コナカの取り組みに対する審査評価

- I. サービスエクセレンスのリーダーシップと組織文化
- II. 従業員エンゲージメント
- III. 卓越した顧客体験の設計とイノベーションマネジメント
- IV. サービスエクセレンスを高め続ける運用力

KONAKA

により、PCDA サイクルで運用していることで、「ISO23592」運用基盤である組織能力と同レベル以上を確認し、更に、Ⅲ.卓越した顧客体験の設計プロセスの見える化を図り、「ISO23592」の目指す再考の「卓越した顧客体験とカスタマデライトをもたらす創作おもてなし」実現に向け取り組んでいることが認められました。

■「おもてなし規格認証」制度とは

「おもてなし規格認証」は、経済産業省により創設された制度であり、ホスピタリティサービスを提供するすべての事業者にとって、高品質なサービスの提供・維持・向上を促し、下記を実現するための共通化された枠組みです。

- I.付加価値経営の推進
- II.デジタルトランスフォーメーションの促進
- III.新規雇用獲得と定着、維持

■「サービスエクセレンス SE 成熟度評価」とは

「おもてなし規格認証」の認証機関(経済産業省採択)である、一般社団法人 日本 CSR 協会が、「ISO23592」の「サービスエクセレンス」に準拠した卓越された顧客経験とカスタマデライトをもたらす驚きのある優れたサービスの提供(エクセレントサービス)に対する評価登録を行うものです。

■「おもてなし規格認証」の準拠する「ISO23592」とは

より良いおもてなしを実現するために重要な「サービスエクセレンス」にかかわるグローバルスタンダード(国際規格)です。

・「サービスエクセレンス」

「エクセレントサービスを一貫して提供するための組織の能力」を意味します。

・「エクセレントサービス」

「カスタマデライトにつながる卓越した顧客体験を達成するために、組織と顧客の間で実行される高いレベルのサービス提供を伴う組織のアウトプット」を意味します。

株式会社コナカでは、お客様の利便性と接客サービスの向上により、さらにショッピングを楽しんでいただけるよう今後も取り組んでまいります。

株式会社コナカ

『すべては品質から。』をテーマに、素材・機能・ファッション・サービスによるビジネスウェアを中心とした、お客様のライフスタイルをトータルコーディネート。主に郊外で展開している『コナカ』『フタタ』、2ライン×2プライスの都市型コンセプトショップ『SUIT SELECT』、カスタムオーダー『DIFFERENCE』を展開しております。

〒244-0801 神奈川県横浜市戸塚区品濃町 517 番地 2 TEL:045-825-1111 (代表)

代表者：代表取締役社長 CEO 湖中 謙介

資本金：1 億円

店舗数：394 店舗【コナカ/フタタ 149 店舗、SUIT SELECT 173 店舗、

DIFFERENCE 66 店舗、FUTURE SUIT TECHNOLOGY 6 店舗】

(2026 年 3 月 31 日現在)

《お問い合わせ先》

株式会社コナカ 経営企画室 浦中
コナカ事業本部 田中

TEL 045-825-7755 pr@konaka.co.jp
TEL 045-825-7750