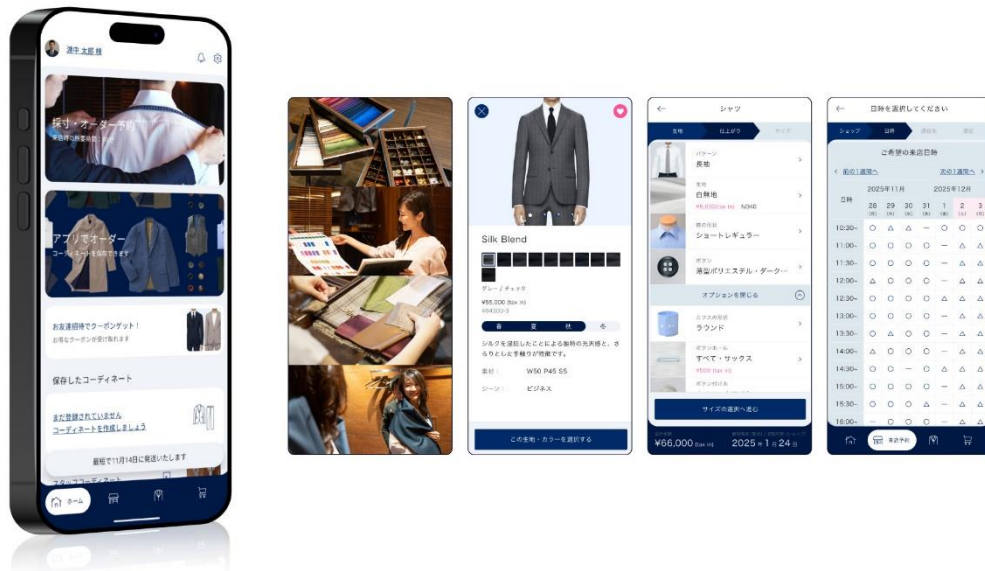


DIFFERENCE ブランドアプリをアップデート アプリからのご注文、来店予約がスムーズに！ 「リアルとデジタルの融合」がさらに進化した サービスの提供を開始しました。

株式会社コナカ（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長 CEO：湖中謙介）が展開するオーダーズーツブランド「DIFFERENCE（ディファレンス）」は、これまでのブランドアプリを 2025 年 11 月 4 日（火）に大幅にリニューアルを行い、「DIFFERENCE（ディファレンス）」のコンセプトでもある“リアルとデジタルの融合したオーダー体験”が、より身近に感じられるアプリに進化しました。



■ アプリを通じてオーダー体験がより身近に

「DIFFERENCE（ディファレンス）」では“パーソナライズ”をコンセプトに、オーダーズーツを仕立てるだけでなく、仕立てる体験を含めて、ひとり一人のご要望に沿ったサービスのご提供を目指しております。

ショップではプロのテイラーが着用シーン、採寸から仕様選択までを丁寧にご案内させていただきますが、これから初めてオーダーズーツに挑戦される方、何度も体験しており、時間を効率的に活用されたい方などにアプリでショップと同様体験をお客様にご提供できるように、「DIFFERENCE（ディファレンス）」では、デジタルによるサービス提供の研究を重ねてまいりました。

■ ブランドアプリ“DIFFERENCE”が使いやすく、快適に

そこでこの度、特徴の一つでもある“デジタルとリアルが融合したオーダー体験”を、より直感的にわかりやすく、スムーズにご利用いただくため、ブランドアプリのリニューアルを実施いたしました。

KONAKA

今回のリニューアルではアプリをネイティブ化し、デザインの変更や使い勝手を見直すことで、ショップ以外でもより快適にサービスをご利用いただけるようになっております

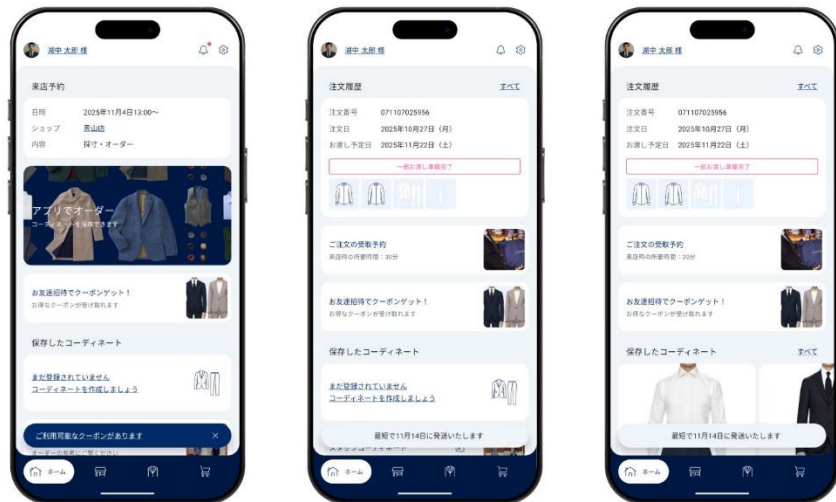
■主なリニューアル内容

1.アプリのネイティブ化による操作性の向上

今までのブラウザアプリからネイティブアプリに変更したことで、動作が滑らかで速く、安定してご利用いただけるようになりました。

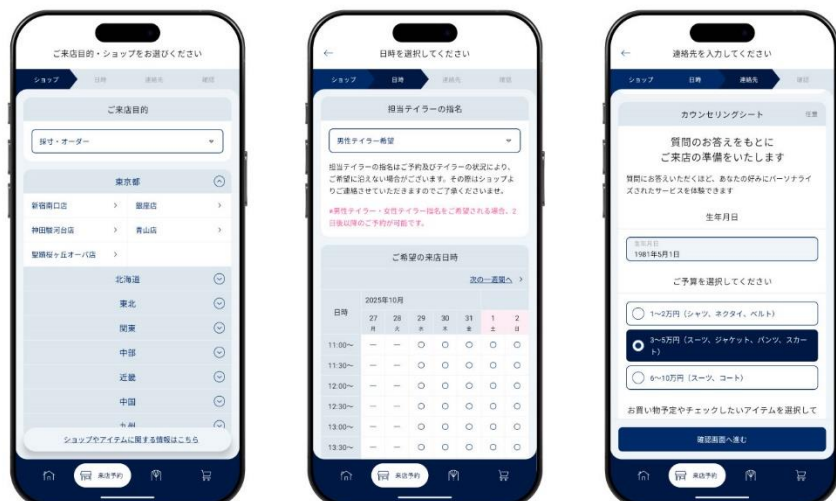
2.トップページのパーソナライズ化

お客様のご利用状況に合わせて、トップページが自動的に変化します。これにより、ご来店予約の状況、ご注文いただいているお品物の状態やご納品日、気に入っていただいた生地とディテールの登録情報など、必要な情報がアプリを開いたファーストビューで確認できるようになりました。



3.シンプルでスムーズな来店予約

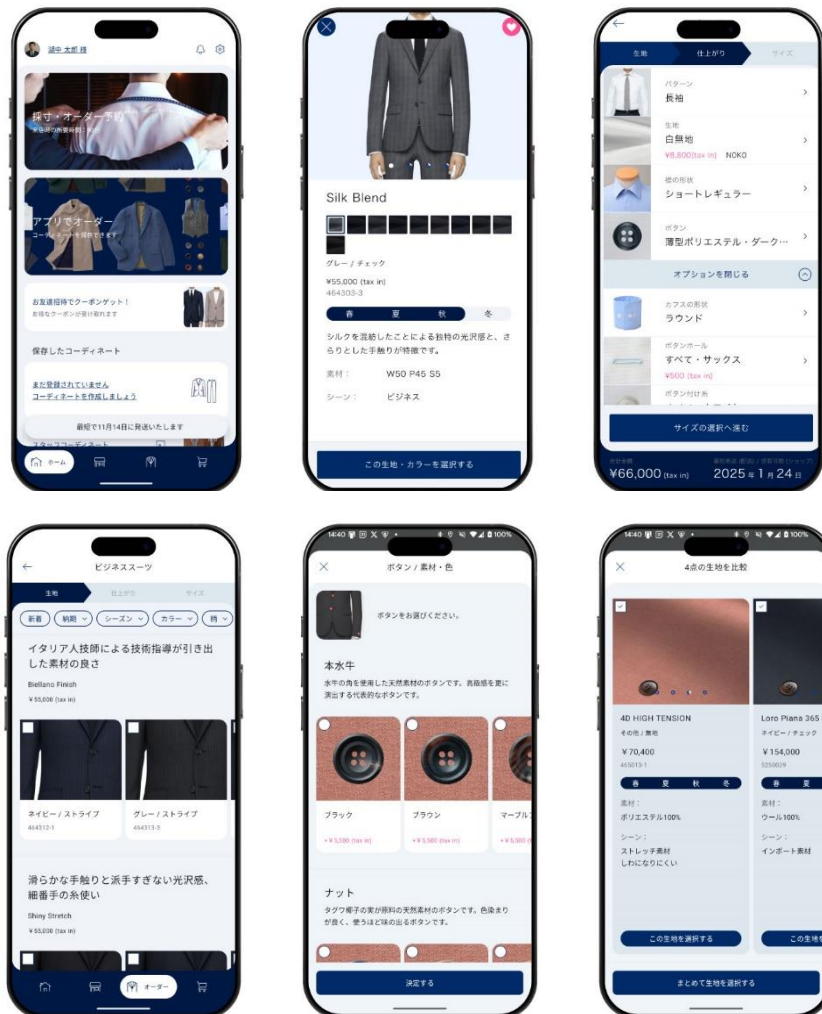
ご来店予約の流れを見直してページ数を削減したことで、これまでよりも簡単に来店予約および予約の変更の手続き（操作）ができるようになりました。



KONAKA

4.ネットオーダーの UI/UX 改善

生地が画面上でもわかりやすいように CG の枚数と表示を変更、さらに生地と比較検討、複数着の同時注文等が可能になりました。単純明快でわかりやすく快適なアプリによるネットオーダー体験をご提供いたします。



■『ディファレンス』とは？

お客様に新たな価値をお届けするオーダースーツブランドです。コンセプトは“パーソナライズ。誰もがわかりやすく、楽しみながら、自由にお気に入りの一着をつくることのできるメンズ・レディースのオーダースーツブランドです。ショップでプロのテイラーによるご案内でも、マイホームなどご家族と一緒にスマホを使って AI を導入したアプリからのご注文でも、自分の好きな時に好きなスタイルで楽しみながら自分にフィットした一着をオーダーすることができます。

これまでのスーツの良さを活かしながら最先端の技術を活用し、これからの時代に求められるリアルとデジタルが融合した革新的な体験を是非おためしください。

KONAKA

株式会社コナカでは、お客様の利便性と接客サービスの向上により、さらにショッピングを楽しんでいただけるよう今後も取り組んでまいります。

株式会社コナカ

『すべては品質から。』をテーマに、素材・機能・ファッション・サービスによるビジネスウェアを中心とした、お客様のライフスタイルをトータルコーディネート。主に郊外で展開している『コナカ』『フタタ』、2ライン×2プライスの都市型コンセプトショップ『SUIT SELECT』、カスタムオーダー『DIFFERENCE』を展開しております。

〒244-0801 神奈川県横浜市戸塚区品濃町 517 番地 2 TEL:045-825-1111（代表）

代表者：代表取締役社長 CEO 湖中 謙介

資本金：1 億円

店舗数：412 店舗【コナカ/フタタ 168 店舗、SUIT SELECT 177 店舗

DIFFERENCE 67 店舗】（2025 年 9 月 30 日現在）

《お問い合わせ先》

株式会社コナカ 経営企画室 浦中 TEL 045-825-7755 pr@konaka.co.jp
ディファレンス事業本部 TEL 045-825-2151