

KONAKA

報道関係者各位

2024年3月11日

株式会社コナカ（東証スタンダード7494）

KONAKA「サービス・オブ・ザ・イヤー2024」 「ハイレベル接客大賞（商品提案部門）」を受賞 2014年の調査開始以来、11年連続で受賞

株式会社コナカ（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長 CEO：湖中謙介）が展開するコナカは、このたびエイジスリサーチ・アンド・コンサルティング株式会社が実施した調査「サービス・オブ・ザ・イヤー・2024」におきまして、「ハイレベル接客大賞（商品提案部門）」を受賞しました。

2014年の「サービス・オブ・ザ・イヤー」調査開始以来、11年連続での受賞となります。コナカは、「着飾れ！ニッポン！」という年間スローガンを掲げて、ドレスアップの楽しさや次代の着こなしを提案。商品の「素材・機能・ファッション」のみならず、接客サービスも品質のひとつとして考えています。これからもお客様により一層ご満足いただけるよう、更なる品質の向上に努めてまいります。



サービス・オブ・ザ・イヤー受賞履歴



2014年
アパレル部門賞



2015年
総合グランプリ



2016年
アパレル部門賞



2017年
ハイレベル接客スキル大賞



2018年
ホスピタリティ大賞



2019年
平成最優秀企業賞



2020年
CS大賞



2021年
アパレル専門店部門賞



2022年
アパレル部門賞



2023年
ベストホスピタリティ大賞
(接客環境部門)

KONAKA

■「サービス・オブ・ザ・イヤー 2024」について
エイジスリサーチ・アンド・コンサルティング株式会社が実施する「サービス・オブ・ザ・イヤー」は2014年から開始された調査で、小売業の基本である“おもてなし”の実態を把握することを目的にしています。

第11回目となる2024年は、日本のチェーンストア5,916店（小売業5,065店、飲食業851店）を調査しました。

（原則、1社につき複数の店舗を調査する設計で、店舗数を多く展開している企業の店舗は一定の割合でサンプル数を増やして選定）

【調査内容】

1. 売場づくりの完成度
2. ホスピタリティ（挨拶状況確認）
3. ホスピタリティ（接客環境）
4. 接客スキル（誘導案内・商品質問）
5. 接客スキル（ニーズの把握・商品提案）
6. レジチェッカー
7. ベストウエルカム（クレンリネス）
8. カスタマーサティスファクション（CS）＝「再来店意向」

の8つの項目で、独自の評価基準で調査したものです。

※調査結果の詳細は2024年3月6日（水）発売の「サービス・オブ・ザ・イヤー2024」に掲載

株式会社コナカでは、お客様の利便性と接客サービスの向上により、さらにショッピングを楽しんでいただけるよう今後も取り組んでまいります。

株式会社コナカ

『すべては品質から。』をテーマに、素材・機能・ファッション・サービスによるビジネスウェアを中心とした、お客様のライフスタイルをトータルコーディネート。主に郊外で展開している『コナカ』『フタタ』、2ライン×2プライスの都市型コンセプトショップ『SUIT SELECT』、カスタムオーダー『DIFFERENCE』を展開しております。

〒244-0801 神奈川県横浜市戸塚区品濃町 517 番地 2 TEL:045-825-1111（代表）

代表者：代表取締役社長 CEO 湖中 謙介

資本金：53 億 5 百万円

店舗数：430 店舗【コナカ/フタタ 180 店舗、SUIT SELECT 184 店舗
DIFFERENCE 66 店舗】（2023 年 9 月 30 日現在）

《お問い合わせ先》

株式会社コナカ 経営企画室 古屋・浦中 TEL 045-825-7755 pr@konaka.co.jp
コナカ事業本部 松尾 TEL 045-825-7750