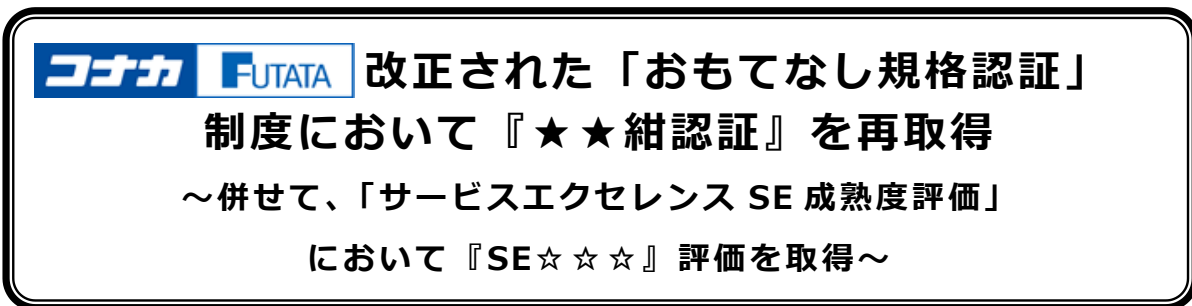


KONAKA

報道関係者各位

2023年4月10日

株式会社コナカ（東証プライム7494）



株式会社コナカ（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長 CEO：湖中謙介）が展開するコナカ・フタタは、経済産業省が創設した「おもてなし規格認証」制度において、ISO23592 に準拠して改正された新基準として『★★（紺認証）』を再取得。本社およびコナカ、フタタの全 180 店舗に認証書が発行されました。また、併せて「サービスエクセレンス SE（ISO23592 対応）成熟度評価」で、小売業界初となる最高位の『SE☆☆☆（3つ星評価）』を取得いたしました。



おもてなし規格認証 『★★(紺認証)』



サービスエクセレンス SE(ISO23592 対応)成熟度評価
『SE☆☆☆(3つ星評価)』

【おもてなし規格認証の取得歴】

- 2018年4月13日：創意工夫が凝らされたサービス提供者として『★★(紺認証)』を取得
- 2020年3月31日：更新審査において『★★(紺認証)』を再取得
- 2023年3月31日：ISO23592 に準拠して改正された新基準『★★(紺認証)』を再取得

KONAKA

【サービスエクセレンス SE 成熟度評価の認定歴】

●2023年3月31日：SE☆☆☆(3つ星評価)』を取得

驚きのある優れたサービスの提供：カスタマデライト

エクセレントサービス「卓越された顧客経験とデライトをもたらす行為」で業界に公開し、効果が出るレベル

■「おもてなし規格認証」制度とは

「おもてなし規格認証」は経済産業省により創設された制度であり、ホスピタリティサービスを提供するすべての事業者にとって、高品質なサービスの提供・維持・向上を促し、下記を実現するための共通化された枠組みです。

- (1) 付加価値経営の推進
- (2) デジタルトランスフォーメーションの促進
- (3) 新規雇用獲得と定着、維持

■「サービスエクセレンス SE 成熟度評価」とは

「サービスエクセレンス SE 成熟度評価」は、「おもてなし規格認証」の認証機関(経済産業省採択)である一般社団法人 日本 CSR 協会が、ISO23592 のサービスエクセレンスに準拠した卓越された顧客経験とカスタマデライトをもたらす驚きのある優れたサービスの提供(エクセレントサービス)に対する評価登録を行うものです。

■「おもてなし規格認証」の準拠する ISO23592 とは

ISO23592 は、より良いおもてなしを実現するために重要な「サービスエクセレンス」にかかわるグローバルスタンダード(国際規格)です。

「サービスエクセレンス」

エクセレントサービスを一貫して提供するための組織の能力、を意味します。

「エクセレントサービス」

カスタマデライトにつながる卓越した顧客体験を達成するために、組織と顧客の間で実行される高いレベルのサービス提供を伴う組織のアウトプット、を意味します。

この度、おもてなし規格認証(紺認証)再取得に加えて、サービスエクセレンス SE 成熟度評価でも最高位(三ツ星)を取得と、コナカ・フタタサービスのレベルに対して高い評価をいただき誠に光栄なものと存じます。

コナカ・フタタは 創業 70 周年の年間スローガンとして、“着飾れ！ニッポン！”を掲げ、商品の「素材機能・ファッション」はもちろん、お客様への「接客サービス着こなし提案」のクオリティも高めるよう推進しております。

これからもお客様により一層ご満足いただけるよう、更なるクオリティの向上に努めてまいります。

株式会社コナカでは、お客様の利便性と接客サービスの向上により、さらにショッピングを楽しんでいただけるよう今後も取り組んでまいります

KONAKA

株式会社コナカ

『すべては品質から。』をテーマに、素材・機能・ファッション・サービスによるビジネスウェアを中心とした、お客様のライフスタイルをトータルコーディネート。主に郊外で展開している『コナカ』『フタタ』、2ライン×2プライスの都市型コンセプトショップ『SUIT SELECT』、カスタムオーダーの『DIFFERENCE』を展開しております。当社は2022年9月に創業から70周年を迎えました。

〒244-0801 神奈川県横浜市戸塚区品濃町 517 番地 2 TEL:045-825-1111 (代表)

代表者：代表取締役社長 CEO 湖中 謙介

資本金：53 億 5 百万円

店舗数：427 店舗【コナカ/フタタ 180 店舗、SUIT SELECT 182 店舗
DIFFERENCE 65 店舗】(2023 年 4 月 10 日現在)



《お問い合わせ先》

株式会社コナカ

経営企画室	古屋・浦中	TEL045-825-7755	pr@konaka.co.jp
コナカ事業本部	松尾・田中	TEL045-825-7750	