

KONAKA

報道関係者各位

2022年3月1日

株式会社コナカ（東証第一部 7494）

|||| SUIT SELECT X AI

完全パーソナライズド AI レコメンデーション

AI Coordinate レコメンドアプリ 2022.3.1 サービス開始

株式会社コナカ（神奈川県横浜市、代表取締役社長 CEO：湖中謙介）が“リアルスーツ”をコンセプトにして国内外に展開している SUITSELECT（スーツセレクト）は、東京大学・数学科発の新進気鋭の AI ベンチャー、Arithmer 株式会社との一大プロジェクト「AI Coordinate レコメンドアプリ」を遂に完成させました。

Arithmer 社の開発した「AI エージェント」が 24 時間 SNS を監視し、個人を特定しない形で世代を始めとする様々な属性に応じたリアルタイムなトレンドを把握します。「AI プロファイリングエンジン」が、SUIT SELECT 保有の数百万人の顧客属性データ・購買データ・アプリユーザーのデモグラフィックデータと併せて解析することで、顧客のパーソナルプロファイルをよりリッチなものにします。更に SUIT SELECT のスタッフが構築したコーディネートセオリーを「AI レコメンドコアエンジン」に組み込み、今まで店頭の販売員しかできなかったコーディネートのレコメンドを、アプリ上で実現しました。世界初、高精度「完全パーソナライズド AI レコメンデーション」をお届けします。



■ 一人ひとりに寄りそった心地良いパーソナライズドレコメンデーション

SUIT SELECT のすべてのオンラインサービスから、自分好みのコンテンツを選べる「SUIT SELECT home」を入口にしたこのアプリケーション。大きく 3 つの特徴的なメニューを用意しました：

- 1.一人ひとりの個性に合わせた商品レコメンデーション「AI デリバリー」
- 2.一人ひとりの個性に合わせた自分専用のコーディネートレコメンデーション「AI コーディネイト」
- 3.AI がユーザーの探し物を一緒に見つけてくれる「セレクトレンズ」
決してお仕着せではなく、気の利いた販売のように、ユーザー一人ひとりに寄り添ったベストのレコメンデーションをいたします。

KONAKA

「AI デリバリー」

ユーザー一人ひとりに、最適なアイテムを最適なタイミングでお届けします。



今回のプロジェクトの肝は「4つのビッグデータ」を「3つのAIエンジン」が導き出すユーザーの「琴線」です。

以下の4つのデータをミックス：

1. SUIT SELECTの「アクティブユーザー数百万人の顧客属性データと購買データ」
2. 最新の第一次情報として「SNSを24時間クロールして解析・構造化したデータ」
3. アプリユーザーの「デモグラフィックデータ」
4. SUIT SELECTスタッフが構築した「2億4,752万通りのコーディネートパターンデータ」

このビッグデータを、複数の数的手法を組み合わせることで構築した、独自アルゴリズムを搭載した以下3つのエンジンが解析します：

1. 「AI エージェント」
2. 「AI プロファイリングエンジン」
3. 「AI レコメンドコアエンジン」

これでプロフィールを大きく拡充。ユーザー一人ひとりに最適の商品を、最適なタイミングで提案することが可能になります。そして常時 AI へのフィードバックが繰り返され、アウトプットの精度が研ぎ澄まされていきます。

「AI コーディネイト」 専属の AI スタイリスト

自分で選ぶのは、お気に入りの1アイテムのみ。後は AI におまかせ。

アプリが、あなた専属の AI パーソナルスタイリストになります。

お気に入りの1アイテムを選ぶだけで、スーツセレクトの保持する購買情報・アプリユーザーのデモグラフィックデータ・SNSから取得したトレンド・人気の着こなし・人間が感じる気候などから、AIがコーディネート最適解を導きます。

KONAKA

SUIT SELECT のスタッフは、顧客一人ひとりに、シーンに合わせたベストなコーディネート、実に2億通り以上のパターンの中からおすすめしています。AIはこの匠の技を学習し、同じことをアプリで再現しています。

コーディネートを実際に表現する映像美は、あたかも写真と見間違えるほどです。すべてのお客様にハイレベルなコーディネートサービスを楽しんでいただくため、今後はECやリアル店舗でも活用していきます。

「セレクトレンズ」 欲しいを叶える魔法のレンズ



あなたは、気になるアイテムをスマホで写真に撮るだけ。後はAIにお任せ。スーツセレクトのアイテム総在庫約10,000点の中から、AIがお探しのアイテムを見つけます。

気になったアイテムはすぐにオンラインショップで購入することもできるし、在庫のある店舗を調べることもできます。

お気に入りに登録すれば、AIコーディネートも楽しめます。

セレクトレンズには、全国190店舗、約1,000人のスタッフによる学習データをインプット。学習データのインプットは1度だけでなく、継続的に実施。

今この瞬間もセレクトレンズの精度は向上し続けています。

「SUIT SELECT home」 SUIT SELECT のすべてのオンラインサービスから 自分好みのコンテンツを選べる「SUIT SELECT home」

AI Coordinate レcommendアプリは、ポータルサイトとしての側面もあります。

1. スーツセレクトの様々なチャネルの入り口になっているため、すぐに欲しいコンテンツが楽しめる。
2. VIPカード連携でカードレス。写真を撮るだけ、簡単VIPカード連携。
※VIPカード(店舗で使用するメンバーズカード)

KONAKA

3.3D空間のDIGITAL SHOPを体験できる。

最新3D技術をつかって、オンライン上に店舗を再現。

ショールーム的な役割をもつDIGITAL SHOPと、フラッグシップショップである恵比寿店をリアルに再現。

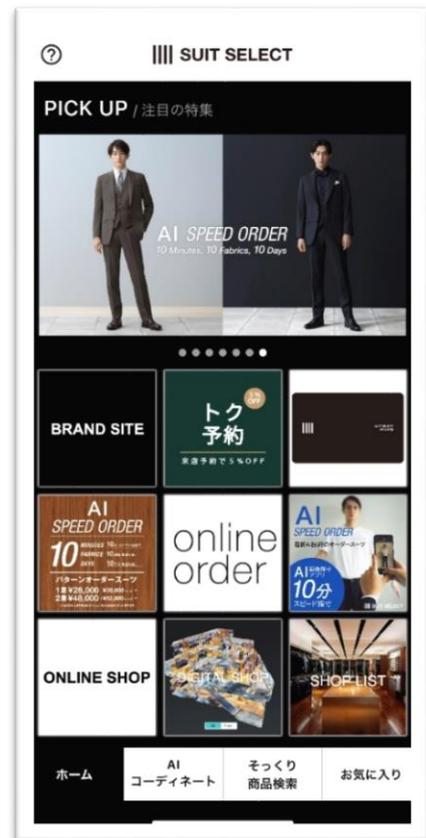
4.online orderとの完全連携

2021年11月11日。スーツセレクトの日にサービスをスタートした「**online order**」。

オーダー注文に特化した、こちらのオンラインサービスは、スタート以降多くのお客様にご好評いただいております。

「オンラインオーダー」のID・PASSWORDは「AI Coordinate レコメンドアプリ」でもご利用いただけます。

合わせてお楽しみください。



DIGITAL SHOP

https://beyond.3dnest.biz/play/?m=40db7312_qlHT_b6f9

DIGITAL SHOP EBISU

https://beyond.3dnest.biz/play/?m=a3e73e6c_yzR8_b6f9

Online order

<https://suit-select.online/>



KONAKA

■ アプリ開発に「AI 画像採寸アプリ」の立役者、YouTeacher 株式会社の布和賀什格氏をアサイン

ソフトバンクアカデミア外部一期生で、ソフトバンクグループ株式会社 代表取締役会長兼社長の、孫正義社長が自ら選んだ後継候補の一人である布和氏。

布和氏はグループブランド DIFFERENCE の、「AI 画像採寸アプリ」開発にも参加。素晴らしいアイデアだしと脅威的な作業スピードは、目を見張るものがあり、「AI Coordinate レコメンドアプリ」開発に際し、その手腕を存分に発揮してくれました。

■ アプリ開発ストーリー

店舗のど真ん中に、あえて商品陳列スペースを削って配置された大きなウッドテーブル。

その名も「Fun stage(ファン ステージ)」。アートディレクター佐藤可士和氏が監修した店舗デザインの象徴です。

これは SUIT SELECT が提供するサービスの基本が「コーディネートを楽しむこと」を暗示しています。

パンデミックの収束がまだ見えない今、従来のコーディネートサービスをハンディに体感していただきたい、その願いからこのアプリケーションは誕生しました。

4月に向けて、新しい旅立ちの岐路に立たされている方もいらっしゃると思います。

たぶん期待と不安に駆られて洋服どころじゃないかも知れません。このアプリならリアル店舗と変わらない親身でパーソナライズされたアドバイスを受け取ることができます。ぜひお試しくださいませ。



● AI Coordinate レコメンドアプリ

App Store URL: <https://apps.apple.com/jp/app/id1576613599>

Google Play URL: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.konaka.airecommend>

● 公式サイト

<https://www.suit-select.com>

● 公式オンラインショップ

<https://www.suit-select.jp/>

KONAKA

『SUIT SELECT』とは…

選ぶ・着る・楽しむをテーマに佐藤可士和氏に総合監修された「合理的に選ぶこと」と「楽しく選ぶこと」が全く矛盾しないことを証明する、スーツの新しい買い方そのものをデザインしたショップです。

株式会社コナカでは、お客様の利便性と接客サービスの向上により、さらにショッピングを楽しんでいただけるよう今後も取り組んでまいります。

株式会社コナカ

『すべては品質から。』をテーマに、素材・機能・ファッション・サービスによる紳士衣料を中心とした、お客様のライフスタイルをトータルコーディネート。主に郊外で展開している『紳士服のコナカ』『フタタ』、2ライン×2プライスの都市型コンセプトショップ『SUIT SELECT』、カスタムオーダーの『DIFFERENCE』、を展開しております。2020年1月1日より、株式会社フタタを吸収合併しております。

〒244-0801 神奈川県横浜市戸塚区品濃町 517 番地 2 TEL:045-825-1111 (代表)

代表者：代表取締役社長 CEO 湖中 謙介

資本金：53 億 5 百万円

店舗数：435 店舗【コナカ/フタタ 193 店舗、SUIT SELECT 189 店舗
DIFFERENCE 53 店舗】(2021 年 9 月 30 日現在)

《お問い合わせ先》

株式会社コナカ

経営企画室 古屋・浦中 TEL045-825-7755 pr@konaka.co.jp

スーツセレクト事業本部 TEL045-825-0021