

KONAKA

報道関係者各位

2020年9月1日

株式会社コナカ（東証第一部 7494）

「2020年 オリコン顧客満足度調査」

紳士服コナカが「紳士服専門店」で4年連続の第1位、
スーツセレクトが「スーツショップ」で3年連続の第1位を受賞

株式会社コナカ（神奈川県横浜市、代表取締役社長 CEO：湖中謙介）が展開する紳士服コナカとスーツセレクトは、このたび株式会社 oricon ME が実施した「オリコン顧客満足度調査」において、紳士服コナカが「紳士服専門店」で第1位、スーツセレクトが「スーツショップ」で第1位を揃って受賞いたしました。

この調査は、11の評価項目から分析を行い、紳士服コナカは「店員の接客力」「店の雰囲気・清潔さ」「商品の質」などで、スーツセレクトは「店員の接客力」「コーディネート力」「コストパフォーマンス」などで、それぞれ第1位の評価をいただきました。



■ 「オリコン顧客満足度調査」について

オリコン顧客満足度とは、オリコンが独自に行っている顧客満足度調査、及びその結果を示した指標です。この指標を公開することで、消費者は流通している商品・サービスを選択する際に1つの目安を得られ、一方で、企業は顧客満足度の向上に向け、第三者機関の調査より気づきを得られます。この調査は、企業から提供された商品やサービスに対して、顧客が得た満足の可視化を実現していくことで、社会における暮らしの満足度を高めていくことを、目的としています。

※調査概要、結果の詳細は「オリコン顧客満足度調査」ウェブサイトをご参照ください。

紳士服専門店 : <https://life.oricon.co.jp/rank-mens-clothing/>

スーツショップ : <https://life.oricon.co.jp/rank-suit-shop/>

株式会社コナカでは、お客様の利便性と接客サービスの向上により、さらにショッピングを楽しんでいただけるよう今後も取り組んでまいります。

《お問い合わせ先》株式会社コナカ 経営企画室 古屋・堀江 TEL 045-825-7755
pr@konaka.co.jp