

日本の小売業 6,327 店舗のサービスクオリティを調査

## 「サービス オブ ザ・イヤー2019」

### 紳士服コナカが「平成最優秀企業賞」を受賞

株式会社コナカ（東証一部、本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：湖中謙介）が展開する紳士服コナカは、このたび株式会社商業界が実施した、「サービス オブ ザ・イヤー2019」の調査において、「平成最優秀企業賞」を受賞しました。2014年の「サービス オブ ザ・イヤー」調査開始以来、6年連続での受賞となります。「平成最優秀企業賞」とは令和への改元を機に設定され、2014年の調査開始以来、最も多く満点店舗を輩出した企業に贈られる賞です。

紳士服コナカは、“すべては品質から。”をスローガンに掲げ、商品の「素材・機能・ファッション」のみならず、接客における「おもてなし」も、高い品質でご提供できるよう取り組んでまいりました。今回の受賞を励みとし、これからもお客様の期待にお応えできるよう、更なる品質の向上に努めてまいります。



### 2019年 平成最優秀企業賞

#### サービス オブ ザ・イヤー受賞履歴



2014年  
アパレル部門賞



2015年  
総合グランプリ



2016年  
アパレル部門賞



2017年  
ハイレベル接客スキル大賞



2018年  
ホスピタリティ大賞

## ■「サービス オブ ザ・イヤー2019」について

株式会社商業界が実施する「サービス オブ ザ・イヤー」は 2014 年から開始された調査で、小売業の基本である“おもてなし”の実態を把握する事を目的にしています。第 6 回目となる 2019 年には日本の小売業 1,409 社（内、外食 264 社）、6,327 店舗（内、外食 772 店舗）を調査（原則、1 社につき複数の店舗を調査する設計で、店舗数を多く展開している企業の店舗は一定の割合でサンプル数を増やして選定）。調査内容は、1.売場づくりの完成度、2.ホスピタリティ、3.接客スキル、4.レジ・チェッカー、5.ベストウェルカム（クレンリネス）、6.カスタマーサティスファクション（CS = 再来店意向）の 6 つの項目で、株式会社商業界（協力：エイジスリサーチ・アンド・コンサルティング）が独自の評価基準で調査したものです。

※調査結果の詳細は 6 月 27 日発売の商業界 8 月号別冊「サービス オブ ザ・イヤー2019」に掲載

---

## ■お問合せ先

株式会社コナカ 管理本部 総務部

TEL 045-825-7700 / 安部・湖中

soumu@konaka.co.jp